

# Algemene bezwaarprocedure kwaliteitstoetsing prenatale screening door de Regionale Centra

Concept, versie 21 juni 2016

tweede versie 23 januari 2018 (na bespreking in het platform dd 18/1/2018)

derde versie 24 april 2018 (na commentaar van RIVM-CvB en bespreking platform dd 20/3/2018)

## Inhoud

1. Inleiding
2. Het indienen van het bezwaar
3. Samenstelling van bezwaarcommissie
4. Behandeling van het bezwaar
5. Beslissingstermijn
6. Contactgegevens

### 1. Inleiding

De Regionale Centra hebben de taak om de kwaliteit van de uitvoering van de prenatale screening te waarborgen. De kwaliteit van de prenatale screening is vastgelegd in verschillende landelijke kwaliteitseisen waaraan de uitvoerders (praktijken voor counseling, echocentra, screeningslaboratorium, echoscopisten en counselors) moeten voldoen, zoals vastgelegd in de overeenkomsten die de instellingen en individuele zorgverleners afsluiten met het Regionale Centrum. De Regionale Centra toetsen of de uitvoerders voldoen aan de landelijk vastgestelde kwaliteitseisen o.a. door middel van het uitvoeren van kwaliteitsaudits bij echocentra en het beoordelen van de kwaliteit van het echoscopisch onderzoek.

De wijze waarop een kwaliteitsaudit wordt uitgevoerd en waarop de kwaliteitsbeoordeling van het echoscopisch onderzoek plaatsvindt, en de criteria waarop getoetst wordt zijn vastgelegd in diverse richtlijnen. Deze richtlijnen zijn vastgesteld door het RIVM en worden gepubliceerd op de website van het RIVM. Desalniettemin kan het voorkomen dat een uitvoerder het niet eens is met het oordeel van het Regionale Centrum.

Wanneer een uitvoerder het niet eens is met het oordeel van het Regionale Centrum, en onderling overleg hierover tussen Regionaal Centrum en uitvoerder niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan een uitvoerder **bezwaar** indienen tegen het oordeel van het Regionale Centrum. De mogelijkheid van bezwaar wordt opgenomen in het verslag van kwaliteitstoetsen, zoals visitatieverslagen en logboekbeoordelingen.

## **2. Het indienen van het bezwaar**

Een uitvoerder van de prenatale screening (zorgverlener of organisatie) kan bezwaar maken tijdens of na afloop van een kwaliteitstoetsing door het Regionale Centrum op grond van procedurele of inhoudelijke zaken. Een uitvoerder van de prenatale screening kan bezwaar indienen indien hij/zij het niet eens is met de gang van zaken tijdens een beoordeling of met een beslissing na afloop van de beoordeling.

- Het bezwaar dient schriftelijk in de vorm van een brief ingediend worden, binnen 6 weken na datum waarop het definitieve verslag van de kwaliteitstoetsing is ontvangen door de uitvoerder.
- De uitvoerder richt het bezwaar aan de landelijk beleidsmedewerker prenatale screening (zie contactgegevens).
- In het bezwaar dient duidelijk vermeld te worden
  - tegen welk oordeel de uitvoerder bezwaar maakt,
  - waarom de uitvoerder het niet eens is met de gang van zaken tijdens de kwaliteitstoetsing of met het besluit na afloop van de kwaliteitstoetsing
- In de brief moeten daarbij de volgende gegevens worden opgenomen:
  - naam en adres van de uitvoerder
  - datum van het bezwaarschrift

De landelijk beleidsmedewerker zal een ontvangstbevestiging sturen aan de uitvoerder en het betreffende Regionale Centrum op de hoogte stellen van het bezwaar .

## **3. Samenstelling bezwaarcommissie**

De landelijk beleidsmedewerker zal per bezwaar een bezwaarcommissie samenstellen, bestaande uit minimaal 3 personen die niet betrokken zijn bij het bezwaar, waarvan ten minste één uit een Regionaal Centrum.

## **4. Behandeling van het bezwaar**

De uitvoerder die het bezwaar heeft ingediend, ontvangt een uitnodiging van de bezwaarcommissie om het bezwaar in een gesprek (eventueel telefonisch) toe te lichten. Een mondelinge toelichting is echter niet verplicht. Tijdens het gesprek kan de uitvoerder aangeven waarom hij/zij het niet eens is met de gang van zaken tijdens de kwaliteitstoetsing of met de beoordeling. Er kan door het betreffende Regionale Centrum een toelichting gegeven worden op de genomen beslissing. Eventuele reiskosten worden niet vergoed. De bezwaarcommissie kan schriftelijke informatie opvragen. Het principe van 'hoor en wederhoor' zal worden toegepast.

## **5. Beslissingstermijn**

De bezwaarcommissie neemt een besluit binnen 12 weken na de ontvangst van het bezwaarschrift. Het besluit zal schriftelijk aan de uitvoerder worden meegedeeld. Als er uitgebreid onderzoek nodig is, kan de termijn van 12 weken eenmaal verlengd worden met 12 weken tot een termijn van maximaal 24 weken. De uitvoerder die het bezwaar heeft ingediend, wordt hiervan op de hoogte gesteld door de bezwaarcommissie.

Uitsluitend personen die betrokken zijn bij het bezwaar, zijnde de bezwaarcommissie, het betreffende Regionale Centrum en de uitvoerder die het bezwaar heeft ingediend, hebben inzage in de gegevens. De Programmacommissie krijgt een algemene samenvatting van het bezwaar, opgesteld door de bezwaarcommissie.

## **6. Contactgegevens**

Coöperatie Landelijk Beheer Prenatale Screening  
tav Isabel van Leeuwen, landelijk beleidsmedewerker  
Domus Medica  
Mercatorlaan 1200  
3528 BL Utrecht

Email: [i.vanleeuwen@clbps.nl](mailto:i.vanleeuwen@clbps.nl)