

Vraag en antwoord informatiebeveiliging n.a.v. webinar 9 november 2020

V	Wat is de gouden tip om je wachtwoorden op te slaan en/of te onthouden? Steeds hetzelfde wachtwoord gebruiken of opschrijven is namelijk niet veilig?
A	Het is inderdaad niet veilig om voor verschillende systemen dezelfde wachtwoorden te gebruiken of de wachtwoorden op te schrijven. Hiervoor bestaan zogenaamde passwordmanagers of wachtwoordkluizen. Hierin kun je al je wachtwoorden beveiligd opslaan. Keepass is gratis en staat goed bekend. De informatie hoe je deze installeert en gebruikt kun je vinden op www.keepass.info . Daarbij blijft het van belang om sterke wachtwoorden te kiezen en waar mogelijk gebruik te maken van tweefactor-authenticatie.
V	Mag de uitslag van NIPT per post gestuurd worden naar zwangere?
A	Een (medische) uitslag mag per post verstuurd worden. Let wel op de kwaliteitseisen die gesteld zijn aan het geven van een uitslag – zie https://www.pns.nl/documenten/kwaliteitseisen-counseling-prenatale-screening .
V	Er wordt geadviseerd om gegevens uit de e-mail te verwijderen, maar geldt hier de bewaartermijn van 15 jaar niet voor?
A	Inderdaad kan het zijn dat bepaalde e-mails relevant zijn voor het medisch dossier; deze moeten daarom ook bewaard worden. Wat met het advies wordt bedoeld, is dat je gegevens uit je mailbox verwijdert die niet bewaard hoeven te worden of al elders zijn opgeslagen (bijvoorbeeld in het patiëntendossier, of in een andere beveiligde omgeving of archief). Het gaat erom dat je niet onnodig kopieën bewaart, want hoe meer kopieën er op verschillende plekken staan, hoe groter de kans dat er een keer iets mis gaat. Overigens geldt voor medische gegevens inmiddels een bewaartermijn van 20 jaar.
V	Wat maakt een e-mail veilig, of hoe herken je dat het veilige e-mail betreft?
A	Wat beveiligde e-mail inhoudt en hoe je dit herkent, verschilt per toepassing. Vaak wordt wel vereist dat je (met multi-factor authenticatie) inlogt en/of een code invoert. Een bekend voorbeeld van een beveiligde mailoplossing is Zorgmail. Meer informatie over verschillende manieren van veilig e-mailen en handige tips vind je hier: https://www.avghelpdeskzorg.nl/onderwerpen/e-mail-om-persoonsgegevens-te-delen Wil je meer informatie hoe je veilige e-mail kunt instellen of gebruiken, neem dan contact op met je ICT-leverancier of -afdeling.
V	Ik werk onregelmatig. Hoe kan ik dan op vaste tijden of regelmatig mijn mappen schonen?

A	Je kunt standaard in je PC of laptop instellen dat je downloadmap en prullenbak dagelijks (of periodiek) wordt geleegd. Dat doe je via het opslagbeheer, wat terug te vinden is bij het menu item 'instellingen' van je apparaat. Of neem contact op met je ICT-leverancier of -afdeling om dit in te stellen.
V	Soms kunnen mensen de veilige e-mail niet openen. Of beschik ik niet over veilige e-mail. Wat is dan de beste manier om een aanvraag of uitslag te verstrekken?
A	Je kunt een aanvraag of uitslag per (bij voorkeur aangetekende) post verzenden met de vermelding 'vertrouwelijk' op de envelop, of persoonlijk afgeven aan de client. Zie ook: : https://www.avghelpdeskzorg.nl/onderwerpen/e-mail-om-persoonsgegevens-te-delen . Let wel op de kwaliteitseisen die gesteld zijn aan het geven van een uitslag – zie https://www.pns.nl/documenten/kwaliteitseisen-counseling-prenatale-screening .
V	In hoeverre worden datalekken gecheckt die je meldt?
A	Een zorginstelling is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die zij verwerkt, en moet conform de AVG voldoen aan de meldplicht. Die meldplicht houdt o.a. in dat je in sommige gevallen het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet melden. De Autoriteit Persoonsgegevens checkt de datalekken die je meldt. Meer informatie hierover is te vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl Binnen de prenatale screening hebben zorginstellingen en regionale centra behalve een eigen verantwoordelijkheid ook samen een verantwoordelijkheid om gegevens veilig te verwerken. Daarom maken regionale centra ook intern melding van datalekken die geconstateerd worden in de keten prenatale screening. Afhankelijk van het soort datalek kan het RC dan adviseren om verdere schade of herhaling te voorkomen. Ook zal het Regionaal Centrum in sommige gevallen het datalek melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
V	Indien ik via Peridos wil doorgeven dat een collega is gestopt met werken krijg ik telkens de volgende melding {"errMsg":"PATTERN_NOT_MATCHED","paramName":"Email"}
A	Zorginstellingbeheerders en zorgverleners kunnen niet zelf in Peridos registreren dat iemand gestopt is met werken. Geef dit door aan het Regionaal Centrum waar u mee samenwerkt.