

2020 RCPSNH

CLBPS  
COÖPERATIE LANDELIJK BEHEER  
PRENATALE SCREENING



# RCPSNH

REGIONAAL CENTRUM  
PRENATALE SCREENING  
NOORD-HOLLAND

## Kwaliteitsjaarverslag

---

### Regionaal Centrum Prenatale Screening Noord-Holland

vastgesteld door RvT op  
20-5-2021



## Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
1. Werkgebied RC .....	5
2. Organisatie.....	6
3. Contractanten .....	8
3.1. Gecontracteerde praktijken voor counseling en echoscopie.....	8
3.2. Gecontracteerd screeningslaboratorium .....	8
4. Deskundigheidsbevordering van contractanten.....	9
4.1. Deskundigheidsbevordering contractanten.....	9
4.2. Overige informatievoorziening en deskundigheidsbevordering.....	10
5. Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken .....	11
6. Kwaliteitsborging.....	12
6.1. Echocentra.....	12
6.2. Echoscopisten.....	15
<b>Beeldbeoordeling SEO en NT in 2019.....</b>	15
<b>Toetsing normaantallen SEO en NT .....</b>	17
<b>Toetsing bijscholing echoscopisten.....</b>	18
6.3. Counselingpraktijken.....	18
<b>Kwaliteitstoets counseling .....</b>	18
6.4. Counselors.....	20
<b>Toetsing bijscholingseisen 2019/2020/2021 .....</b>	20
<b>Toetsing normaantallen counseling.....</b>	20
<b>Toelichting.....</b>	21
7. Informatiebeveiliging .....	22
Bijlage 1. Samenwerkingsovereenkomsten .....	24
Bijlage 2. Achtergrond format Kwaliteitsjaarverslag .....	25



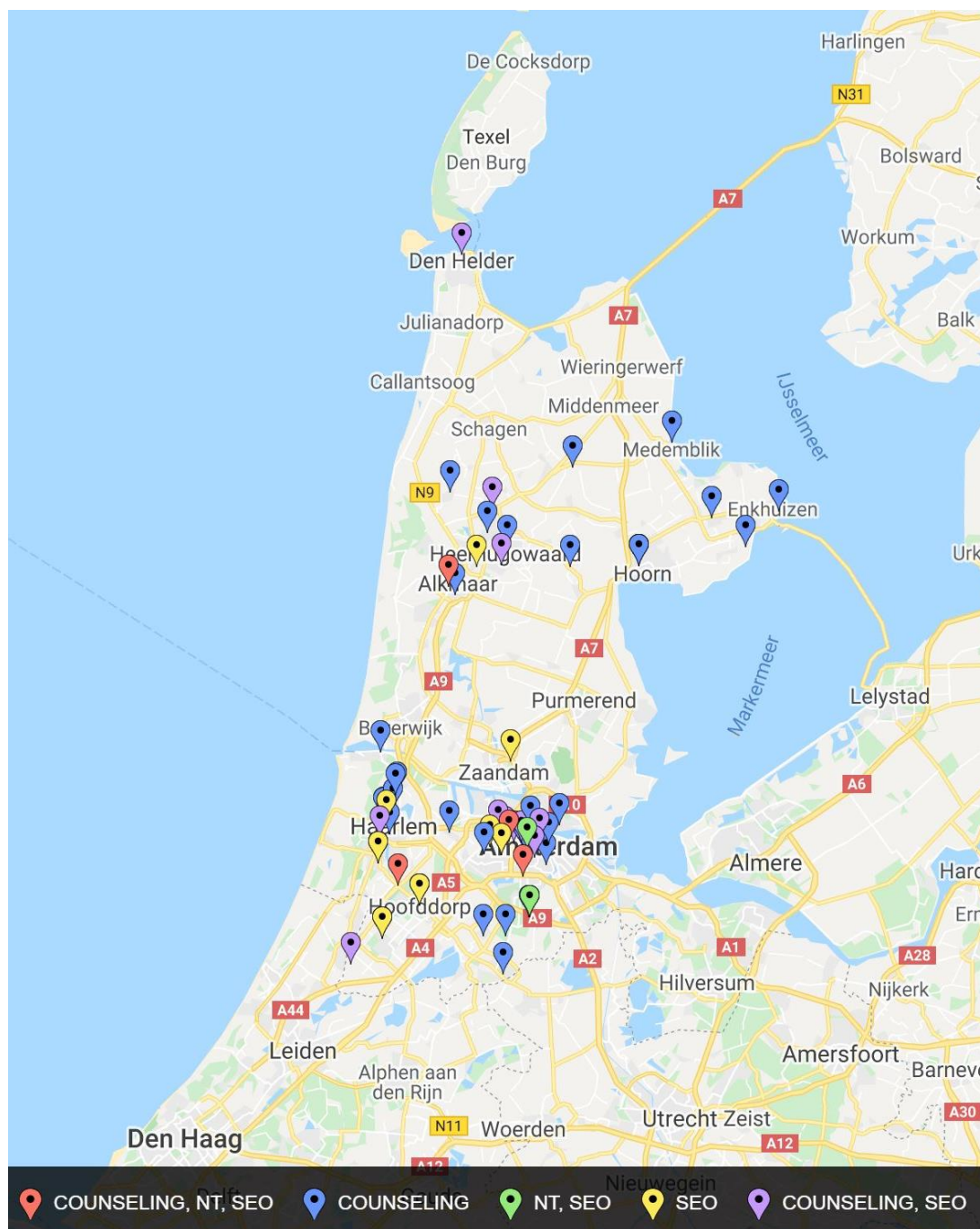
## Inleiding

Het kwaliteitsjaarverslag doet verslag van de activiteiten van een Regionaal Centrum (RC) in 2020 op het gebied van contractbeheer, deskundigheidsbevordering en kwaliteitsborging van de prenatale screening. Het kwaliteitsjaarverslag doet ook verslag van het resultaat van de activiteiten van een RC, om daarmee inzicht te geven in de kwaliteit van de prenatale screening. Een aantal activiteiten worden uitgevoerd in een cyclus van 2 jaar (kwaliteitstoets counseling, kwaliteitstoets echoscopie, SEO beeldbeoordeling en bijscholing counselors). In deze gevallen wordt naast een verslag van de activiteiten in 2020, ook verslag gedaan van de meest recent afgeronde cyclus. Daarnaast geldt dat de toetsing op de normaantallen met terugwerkende kracht wordt gedaan: in 2020 zijn de normaantallen getoetst die zijn uitgevoerd in 2019. Er wordt daarom gerapporteerd over de resultaten van de toetsing uitgevoerd in 2020 over het aantal verrichtingen in 2019.

Dit kwaliteitsverslag is een aanvulling op het bestuursverslag 2020 van RCPSNH. In dat laatste verslag wordt een uitgebreide inleiding en toelichting gegeven op de organisatie, bedrijfsvoering en het beleid van het RCPSNH zowel landelijk, regionaal als intern. Om overlap met dit verslag te voorkomen wordt door RCPSNH in het voorliggend verslag alleen die zaken (blauwe tekst en tabellen) beschreven die conform het landelijk format kwaliteitsjaarverslag 2020 worden gevraagd zowel qua inhoud als qua opmaak.



# 1. Werkgebied RC



## 2. Organisatie

**Tabel 1 Organen en aantal bijeenkomsten**

Naam Orgaan	Aantal bijeenkomsten
Bestuurder(s) en/of Raad van Bestuur	Geen aparte formele bijeenkomsten.
Raad van Toezicht	5 samen met RvB
Raad van Advies	n.v.t.

Eind 2020 heeft RCPSNH in de regio via een mailing aan alle contractanten de interesse in een contractantenraad geïnventariseerd. Naar aanleiding van diverse enthousiaste reacties is deze raad opgericht per 1-1-2021.

**Tabel 2 Samenstelling Bestuur**

Naam	Relevante nevenactiviteiten
Mw. dr. J.A.M. Laudy, MSc	Directeur Echocentrum Focus, Breda  Medisch adviseur Prenatale screening, Star-SHL tbv de serumscreening landelijk laboratorium

**Tabel 3 Samenstelling Raad van Toezicht**

Samenstelling Raad van Toezicht	Relevante nevenactiviteiten
Prof. dr. H.A.M. Brölmann, voorzitter Medisch profiel, van 1-1-2018 tot 1-7-2020	Examinator wetenschappelijke stages VUmc medical school Coach bij Compass Collegial Coach Course director jaarlijkse endoscopie cursus Rome
Dhr. T. van Oorscot, MSc, RC Financieel profiel, vanaf 1-1-2018	Business Controller bij Castle Craig Nederland, Financieel adviseur bij Stichting Jazzfest Amsterdam
Mw. mr. D.B.D.L.D. Huskens, voorzitter Juridisch profiel, vanaf 1-7-2020	Senior en leidinggevend jurist Kennis en Dienstverleningscentrum en senior beleidsadviseur afdeling Beroepsbelangen van de Federatie Medisch Specialisten  Lid RvC Woonstichting Charlotte van Beuningen, Vught  Voorzitter Stichting Gezondheidscentrum Maaspoort, 's-Hertogenbosch  Lid jurist Commissie voor Advies en Geschilbeslechting KNMT



Mw. dr. A.T.J.I. Go Medisch profiel, vanaf 1 -7-2020	Perinatoloog, stafid en medisch hoofd Foetale Geneeskunde, Erasmus MC  Voorzitter commissie patiënten communicatie (NVOG)  Lid dagelijks bestuur de koepel kwaliteit (NVOG)  Docent Obstetrie aan de Verloskunde Academie Rotterdam
---	---

**Tabel 4 Bestuur / Medewerkers Bureau**

Type functionaris	Aantal FTE
<b>Bestuurder</b>	0,50
<b>Bureau</b>	
Managementassistente	0,56
Coördinator Beleid en Beheer	0,56
Beleidsmedewerker	0,78
Coördinator Kwaliteit	0,44
Kwaliteitsmedewerker	0,33
<b>Niet in dienst</b>	bestuurder
<b>Totaal 6</b>	<b>3,17*</b>

*\*Exclusief medewerker van wie 18 februari 2020 afscheid werd genomen vanwege bereiken pensioen-gerechtigde leeftijd (aanstelling 0,67 Fte).*

**Tabel 5 Inzet voor landelijke coördinatie**

Functie - naam	Deelname werkgroepen/commissies
Bestuurder	Platform (vice-voorzitter) Programmacommissie Werkgroep Voorlichting en Deskundigheidsbevordering Projectgroep echoscopisten opleiding ETSEO Projectgroep financiering verrichtingen ihkv ETSEO Vorbereidingsgroep heidag en visitatie RC
Coördinator Kwaliteit	Toetsingscommissie counseling opleidingen Werkgroep Beleid en Kwaliteit Projectgroep Beeldbeoordeling Peridos
Coördinator Beleid en Beheer	Werkgroep Informatiebeveiliging Werkgroep Regiobeheer Peridos Werkgroep Beleid en Kwaliteit Projectgroep spiegelrapportages
Beleidsmedewerker	Werkgroep Regiobeheer Peridos
Kwaliteitsmedewerker	Projectgroep kwaliteitstoets echocentra module Peridos



## 3. Contractanten

### 3.1. Gecontracteerde praktijken voor counseling en echoscopie

**Tabel 6 Aantal gecontracteerde praktijken en aantal actief uitvoerende zorgverleners die gekoppeld zijn aan een praktijk in de betreffende regio.**

Type contract/overeenkomst	Aantal organisaties		Aantal zorgverleners	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
Counseling	51	50 <sup>1</sup>	238	243
SEO	26	27	64	72
NT	7	8 <sup>2</sup>	9	12

<sup>1</sup>Haarlem Noord geëindigd per 15-7-2020, verder gegaan in Luna en De Verbinding.

<sup>2</sup>PCA gestopt per 1-1-2020 met NT

**Tabel 7 wijzigingen in contractanten**

Type contract	Aantal organisaties		Aantal zorgverleners	
	nieuw	ontbonden	nieuw	ontbonden
Counseling	2 <sup>1</sup>	1 <sup>1</sup>	22	16
SEO	0	0	2	3
NT	0	1 <sup>2</sup>	0	3

<sup>1</sup>Haarlem Noord geëindigd per 15-7-2020, verder gegaan in Luna en De Verbinding.

<sup>2</sup>PCA gestopt per 1-1-2020 met NT

### 3.2. Gecontracteerd screeningslaboratorium

Stichting Star-SHL, Bredaseweg 165, 4872 LA, Etten-Leur  
Locatie laboratorium: Vlambloem 21, 3068 JE, Rotterdam





## 4. Deskundigheidsbevordering van contractanten

### 4.1. Deskundigheidsbevordering contractanten

**Tabel 8 Nascholing**

Naam nascholing*	Vorm**	Doelgroep***	Datum en dagdeel	Aantal deelnemers	Aantal accreditatiepunten	Zelf organiseren/meewerken aan organisatie/faciliteren
Regionale bijeenkomst/symposium/webinar	Casuïstiekbespreking	echoscopisten	22-09-2020 (17-19u)	35	2 (BEN/KNOV)	Georganiseerd ism PND Amsterdam UMC-VUmc Gefaciliteerd door RCPSNH
Landelijk webinar*****	Webinar prenatale screening	Counselors, echoscopisten, gynaecologen, verloskundigen	9-11-2020	154		Gezamenlijk door alle RC
Landelijke Casuïstiekbespreking	Webinar casuïstiekbespreking	echoscopisten	30-11- 2020	82		Gezamenlijk door alle RC
Counseling basiscursus****	nvt					
Echoscopisten bijscholing	nvt					
SEO/NT hands-on training	nvt					
SEO beeldbeoordeling nabespreking als groepsactiviteit	nvt					
Overig	nvt					

Toelichting:

\* Definitie voor nascholing: accreditatiepunten zijn toegekend.

\*\* Beschrijf de soort of vorm van de bijeenkomst. Bijvoorbeeld: casuïstiek, voordrachten, interactieve bespreking, etc.

\*\*\* Bijvoorbeeld Echoscopist, Counselor, Gynaecologen, Verloskundigen, aio's.

\*\*\*\* Indien de nascholing door de RC's erkend is als basiscursus counseling (en dus vermeld is op [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)).

\*\*\*\*\* De aantallen zijn niet onderverdeeld per regio. Hier is dus het totaal aantal deelnemers te zien uit alle regio's samengenomen.



## 4.2. Overige informatievoorziening en deskundigheidsbevordering

- **Nieuwsbrieven:** in 2020 werden 9 reguliere nieuwsbrieven uitgegeven (feb, mrt, apr, mei, jul, sep, okt, nov, dec). Daarnaast werden 2 extra nieuwsbrieven uitgegeven (okt, nov) met betrekking tot de implementatie van het eerste trimester SEO.
- **Website:** [www.rcpsnh.nl](http://www.rcpsnh.nl)
- **Anders:**
  - Individuele gesprekken met contractanten naar aanleiding van audits.
  - Informatiesheets over:
    1. informatiebeveiliging en
    2. stappen die genomen moeten worden voordat een zorgverlener mag starten met het uitvoeren van PNS.Beide sheets zijn per e-mail op 17 juli en 14 september 2020 naar alle zorginstellingen en individuele zorgverleners verstuurd. Half september 2020 zijn geplastificeerde sheets naar alle zorginstellingen en AVAG per post verstuurd. De AVAG heeft deze sheets in een dusdanige oplage ontvangen, dat alle counselors die in 2020/2021 in Amsterdam en Groningen afstuderen, bij het afstuderen beide sheets als onderdeel van het startpakket uitgereikt krijgen.



## 5. Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken

**Tabel 9 Wijze van implementatie landelijke kwaliteitseisen in 2020**

Kwaliteitseis – wijziging – vergaderdatum	Wijze van implementatie*
<p><b>Tarieven en declaraties</b> Dit betreft de wijziging die in november 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: <a href="https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&amp;pid=260791">https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&amp;pid=260791</a></p>	Nieuwsbrief RCPSNH december 2020
<p><b>Kwaliteitseisen echoapparatuur en beeldopslag</b> Dit betreft de aanpassing die in november 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: <a href="https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&amp;pid=260791">https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&amp;pid=260791</a></p>	Extra nieuwsbericht ETS oktober 2020
<p><b>Kwaliteitsstandaard eerste trimester SEO</b> Dit betreft de mededeling die in april 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd dat de kwaliteitsstandaard is vastgesteld: <a href="https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-714-49538&amp;pid=260791">https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-714-49538&amp;pid=260791</a></p>	Nieuwsbrief RCPSNH april 2020
<p><b>Kwaliteitsbeoordeling (tweede trimester) SEO</b> Dit betreft de aanpassing die in maart 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: <a href="https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-697-48265&amp;pid=260791">https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-697-48265&amp;pid=260791</a> Het gaat om versie 3, die na advisering door de Programmacommissie Prenatale Screening op 12 december 2019 is vastgesteld.</p>	Nieuwsbrief RCPSNH december 2019
<p><b>Kwaliteitseisen (tweede trimester) SEO</b> Dit betreft de aanpassing die in juli 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: <a href="https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-876-55919&amp;pid=260791">https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-876-55919&amp;pid=260791</a></p>	Nieuwsbrief RCPSNH september 2020



## 6. Kwaliteitsborging

### 6.1. Echocentra

**Tabel 10 Kwaliteitstoets echoscopie 2020**

- <b>De samenstelling van het auditteam</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorzitter: Coördinator Kwaliteit (GUO echoscopist)</li> <li>- SEO beeldbeoordeling: kwaliteitsmedewerker (GUO echoscopist)</li> <li>- Notulist: kwaliteitsmedewerker</li> <li>- Administratieve ondersteuning en contactpersoon audits: management assistente</li> </ul>
- <b>De werkwijze van de audit</b>	<p>De audits worden uitgevoerd conform landelijk format kwaliteitsaudit echocentra.</p> <p>Een ronde bestrijkt 2 kalenderjaren en is gelijkmatig over deze periode verdeeld.</p>
- <b>De audit bij het gelieerde UMC (indien uitgevoerd in 2020)</b>	<p>Amsterdam UMC-locatie VUmc heeft op 25 augustus 2020 plaatsgevonden.</p> <p>Als externe auditor was een kwaliteitsmedewerker van SPSNN aanwezig.</p>

**Tabel 12 Stand van zaken kwaliteitstoets echoscopie**

Toelichting: 2020 was het eerste jaar van de 6<sup>e</sup> visitatieronde.

Plaats organisatie	Naam organisatie	Datum vorige visitatie	Datum visitatie 2020	Geplande visitatie 2021/2022*	Opmerking
Alkmaar	Noordwest Ziekenhuisgroep locatie Alkmaar	19-03-19		10-06-21	
Alkmaar	PCA Echocentrum Alkmaar e.o	16-05-19		14-10-21	
Amstelveen	Screeningscentrum Amstelland Meerlanden	04-04-19		16-09-21	
Amsterdam	Amsterdam UMC locatie VUmc	05-02-18	25-08-20		
Amsterdam	EchoAmsterdam	07-03-19		27-05-21	
Amsterdam	Echocentrum Nieuw West en Badhoevedorp	22-02-18	11-6 2020		
Amsterdam	Echopraktijk Zuid	04-10-18			01-07-19 overname door EchoXpert
Amsterdam	EchoXpert	30-11-17	05-03-20		



Amsterdam	Femme Amsterdam	13-12-18		18-02-21	
Amsterdam	Geboorte in Praktijk	11-01-18	19-03-20		
Amsterdam	OLVG West	07-02-19		25-03-21	
Amsterdam	Verloskundig Centrum Groei/Echo Groei	13-06-19		11-11-21	
Amsterdam	Verloskundigen de Baarsjes en Bos en Lommer	08-03-18	11-06-20		
Amsterdam	Verloskundigenpraktijk Mijvroedvrouw	19-04-18	25-09-20		
Amsterdam	Vroedvrouwenpraktijk Veilige Geboorte	12-04-18	01-09-20		
Den Helder	Verloskundigenpraktijk Den Helder & regio	25-01-18	15-10-20		
Haarlem	Praktijk onder de Linde	16-11-17	06-02-20		
Haarlem	Verloskundig Onderzoekscentrum 'De Schoot'	01-11-18		23-02-21	
Heemstede	Echoscopiepraktijk Barbara Laan	29-11-18		04-02-21	
Heerhugowaard	Verloskundigenpraktijk Heerhugowaard e.o.	14-02-19		15-04-21	
Hoofddorp	Echocentrum MEER	04-06-2019		30-09-21	
Hoofddorp	Spaarne Gasthuis	19-10-17	09-01-20		
Hoorn	Echocentrum Eva van Hoorn	24-01-19		04-03-21	
Lisserbroek	Verloskundigenpraktijk Lisserbroek e.o.	02-11-17	23-01-20		
Nieuw Vennep	Echocentrum Haarlemmermeer&Bollenstreek	11-09-18	12-11-20		
Noord Scharwoude	Verloskundigenpraktijk Langedijk	15-11-18			In 2021: Het Geboortehuis per 1-1-2021
Noord Scharwoude	Het Geboortehuis			21-01-21	start contract bij RCPSNH per 1-1-2021
IJmuiden	Echoburo Babywatch	31-05-18	Gepland 15-10-2020		Audit heeft niet plaatsgevonden ivm einde contract bij RCPSNH per 31-07-2020
Zaandam	Proline verloskunde + echo praktijk	17-05-18	10-12-20		



**Tabel 13 periode tussen visitaties**

<b>Periode tussen meest recente en vorige visitatie</b>	<b>Aantal echocentra</b>
minder dan 2,5 jaar	23
tussen 2,5 en 3 jaar	2*
meer dan 3 jaar	0
Aantal centra voor 1e audit	1**

Toelichting:

- Om de planning van 24 maanden in de 6e ronde beter te kunnen sturen in combinatie met een langdurige uitval van een auditteamlid, is in 2019 besloten om de volgende auditronde van de echocentra en de hiermee gecombineerde SEO logboek beoordelingen, in het nieuwe kalenderjaar op te starten (jan. 2020) en deze binnen 24 maanden te laten eindigen (uiterlijk dec. 2021).
- \* In verband met drukte rondom de corona pandemie is de visitatie van Amsterdam UMC op hun verzoek uitgesteld en is de periode van 2,5 jaar tussen twee visitaties met 3 weken overschreden.
- \* In verband met drukte rondom de coronapandemie is de visitatie van Den Helder en omstreken uitgesteld van 16 april 2020 naar 15 oktober 2020.
- \*\* De 1<sup>e</sup> audit van het Geboortehuis was praktisch gezien een vervolgaudit van verloskundigenpraktijk Langedijk.

**Tabel 14 resultaten audits 2020**

<b>Aantal audits uitgevoerd in 2020 en % t.o.v. aantal echocentra dat in 2020 een contract had</b>	13 van de 27; 48.1%
<b>Aantal en % * zonder verbeterpunten in het definitieve auditrapport**</b>	0, 0%
<b>Aantal en % * met verbeterpunten* in het definitieve auditrapport**</b>	13, 100%

\* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde audits in verslagjaar, uitgaande van de datum van de visitatie.

\*\*Definitieve auditrapport = het rapport dat is vastgesteld nadat het centrum twee weken de tijd heeft gehad om te reageren op feitelijke onjuistheden in het voorlopige rapport

Toelichting 2020

- Verbeterpunten (inclusief eventuele aanpassingen) die tijdens of kort na de visitatie zijn geconstateerd zijn meegeteld in deze tabel.
- Veel voorkomende verbeterpunten zijn: afronding van het complete SEO voor 21+0 weken, complete en correcte registratie van het SEO in bronsysteem, klachtenregeling (functionaris, geschilleninstantie en zichtbaar voor client), anonimiseren clientgegevens in Peridos, website, minimaliseren van kans op beveiligingsincidenten (inclusief beveiliging backup).
- Minder voorkomende verbeterpunten: onvoldoende of inconclusief SEO logboek, nieuwe medewerkers aanmelden in Peridos.



- De verbeterpunten dienen binnen 3 maanden te zijn doorgevoerd. RCPSNH neemt 3 tot 6 maanden na schriftelijke melding contact op met de betreffende zorginstelling om de verbeterpunten te evalueren.
- Alle echocentra hadden een verbeterpunt met betrekking tot de afronding van het complete SEO voor 21+0 weken. Om de centra meer bewust te maken van deze kwaliteitseis, vraagt RCPSNH 6 maanden na de audit onderbouwing van de te laat uitgevoerde SEO in deze periode.
- Veruit de meeste verbeterpunten zijn binnen 3 maanden door de echocentra opgepakt. Aanpassingen op websites vergden soms meer tijd.
- Naar aanleiding van de evaluatie van deze auditronde was RCPSNH niet genoodzaakt contracten te beëindigen.

#### Stand van zaken meest recente afgeronde auditronde

Voor informatie over de meest recent afgeronde auditronde wordt verwezen naar het kwaliteitsjaarverslag van 2019. Hierin worden de resultaten van de 5<sup>e</sup> auditronde, lopend van 2017 t/m 2019 gepresenteerd. De 6<sup>e</sup> auditronde is gestart in 2020 en zal in 2021 worden afgerond.

## 6.2. Echoscopisten

### **Beeldbeoordeling SEO en NT in 2019**

De SEO logboekbeoordeling in regio RCPSNH wordt in combinatie met de “kwaliteitstoets echocentrum” (zie tabel 12) uitgevoerd conform landelijk protocol (Kwaliteitsbeoordeling tweede trimester SEO, versie 3, 2019) en volgens de nieuwste normen voor beeldbeoordeling SEO. Voorafgaand aan het bespreken van het algemene gedeelte van de kwaliteitstoets met het echocentrum, wordt de logboekbeoordeling persoonlijk met de echoscopisten (gezamenlijk of individueel) besproken. In 2020 is een nieuwe ronde gestart die eind 2021 wordt afgerond. SEO echoscopisten kiezen 3 casus uit 5 random door RCPSNH geselecteerde casus en verwerken de beelden in het standaard PowerPoint format logboek. Dit logboek wordt met RCPSNH gedeeld via SharePoint.

De meest recente beeldbeoordelingsronde NT is gehouden in het 4e kwartaal van 2020. De NT logboekbeoordeling in de regio RCPSNH wordt uitgevoerd conform landelijk protocol (Kwaliteitsbeoordeling Foetale Nekplooiemeting, versie 2, 08-10-2019) tijdens een jaarlijks toets moment. NT echoscopisten kiezen 3 casus uit 5 random door RCPSNH geselecteerde casus en verwerken de beelden in het standaard PowerPoint format logboek. Dit logboek wordt met RCPSNH gedeeld via SharePoint.



**Tabel 16 Uitvoering beeldbeoordeling in 2020**

Type echoscopist	Wijze van beeldbeoordeling	Aantal echoscopisten dat in 2020 een actieve rol heeft als echoscopist bij een zorginstelling in de regio	Aantal en % Beoordeeld door RC	Aantal en % beoordeeld door ander RC
SEO	- landelijk protocol - logboekmethode icm audit	70 (in rekenhulp opgevoerd)	23 (33%)	9* (13%)
NT	- landelijk protocol - logboekmethode los van audit	9	9 (100%)	0 (0%)

\* Tijdens de audits van 2020 op (door andere RC beoordeelde) kwaliteitsbeoordelingen gecheckt.

**Tabel 17 Resultaten beeldbeoordeling echoscopie in 2020**

Type echoscopist	Voldoende (direct)	Voldoende na herbeoordeling	Onvoldoende na herbeoordeling	In behandeling (herbeoordeling volgt)
SEO	19	3		
NT	9			

#### Toelichting 2020

SEO: Eén echoscopist had een onvoldoende logboek vanwege tweemaal een structurele fout. De echoscopist heeft naar aanleiding van deze beoordeling in combinatie met het naderen van de pensioengerechtigde leeftijd besloten de SEO kwaliteitsovereenkomst te beëindigen zonder voor een herbeoordeling te kiezen. Drie echoscopisten hadden een onvoldoende eerste beoordeling (1x structurele fout, 1x structurele fout en onvoldoende totaal aantal punten en 1x onvoldoende totaal aantal punten) en hebben bij de herbeoordeling een voldoende gescoord.

#### Stand van zaken meest recente afgeronde beeldbeoordelingsronde SEO

Voor de resultaten van de beeldbeoordeling in de meest recente volledig afgeronde ronde wordt verwezen naar het kwaliteitsjaarverslag van 2019 waarin deze besproken zijn.





**Toetsing normaantallen SEO en NT****Tabel 20 Aantal verrichtingen per uitvoerder**

Type zorgverlener Kwaliteitseis t.a.v. aantal verrichtingen per jaar	Totaal aantal beoordeelde zorgverleners in 2020 (over verrichtingen in 2019)	Aantal zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis	Toelichting en consequenties voor contracten
SEO-echoscopist Kwaliteitseis: ervaren 150; starter 250	70	67*	*incl. GUO of na correctie vanwege valide reden. 2 echoscopisten voldeden niet aan de norm, van wie beide de overeenkomst reeds is beëindigd. Eén echoscopist is niet beoordeeld maar zal in 2021 getoetst worden obv startdatum overeenkomst.
NT-echoscopist Kwaliteitseis: 50	9	0	Zie onderstaande toelichting

Algemene toelichting:- SEO:

RCPSNH heeft in 2020 aan de hand van de geregistreerde gegevens in Peridos op peildatum 1 april de toets op normaantallen 2019 voor de SEO-echoscopisten uitgevoerd. Er zijn 70 echoscopisten beoordeeld waarvan er na correctie 67 voldeden. Er is gecorrigeerd in verband met het verrichten van GUO's of in verband met een kortere gewerkte periode door start overeenkomst en/of ziekteverlof. Twee echoscopisten hadden een onvoldoende normaantal, bij beiden was de overeenkomst al beëindigd is. Een SEO kwaliteitsovereenkomst is ontbonden omdat de echoscopiste met pensioen is gegaan.

- NT:

Per 1 september 2018 is vanwege de verminderde vraag naar combinatietesten als gevolg van de introductie van de NIPT voor alle zwangeren (Trident 2), het aantal NT echolocaties teruggebracht van 21 naar 8 en het aantal echoscopisten van 37 naar 12 conform het regionaal NT plan van RCPSNH. In het najaar van 2019 is dit regionaal NT plan geëvalueerd waaruit bleek dat het aantal uitgevoerde NT metingen in het kader van de screening op down-, edwards- en patau syndroom verder te zijn teruggelopen. Om die reden werd het regionaal NT plan voor 2020 bijgesteld op basis van een prognose voor 2020 om enerzijds de kwaliteit en anderzijds de continuïteit/beschikbaarheid van de NT-metingen voor de combinatietest in de regio zoveel mogelijk te waarborgen. De normaantallen zijn daarvoor iets soepeler gehanteerd onder de voorwaarde dat er een voldoende score was van het logboek in combinatie met de resultaten in het verleden en de prognose voor 2020. Dit resulteerde in de sluiting van een echocentrum voor uitvoering van de combinatietest en de ontbinding van de overeenkomst van 3 NT-echoscopisten.



Per 1-1-2020 werd de combinatietest uitgevoerd in 7 NT-echocentra waarvoor in totaal 9 NT echoscopisten beschikbaar zijn. De betreffende echocentra zijn opgeroepen om praktijk overstijgend met elkaar samen te werken om zoveel mogelijk de continuïteit van het aanbod van deze test in de regio te borgen. Met de aanpassing van de exclusiecriteria voor deelname aan de Trident 2 studie per 3 juni 2020 waardoor de NIPT voor meer zwangeren bereikbaar werd, is de vraag naar combinatie-testen wederom verder afgenomen. Gezien de invoering van het eerste trimester SEO per 1-9-2021 heeft RCPSNH besloten het huidige regionale NT plan niet te wijzigen om de continuïteit en beschikbaarheid van de combinatietest te waarborgen. Alle NT- echoscopisten hebben in 2020 een voldoende voor hun kwalitatieve beoordeling gehaald en kunnen in het kader van het regionaal NT plan de NT meting blijven uitvoeren. Het bereikbaarheids overzicht van de NT centra is vindbaar op de website van RCPSNH.

### **Toetsing bijscholing echoscopisten**

Bij elke audit van de echocentra worden de, aan dit echocentrum verbonden, SEO- en NT-echoscopisten getoetst op de kwaliteitseisen met betrekking tot de normaantallen, de kwalitatieve beoordeling van het logboek, de kennisvragen van deel 2 van de kwaliteitstoets en de gevolgde bijscholing. Van elke echoscopist wordt een BEN- accreditatieoverzicht opgevraagd om het behaalde aantal accreditatie-punten te evalueren. In 2020 zijn de accreditatieoverzichten van de BEN accreditatieronde van 2018 en 2019 beoordeeld en heeft elke beoordeelde echoscopist aan deze kwaliteitseis voldaan. In de accreditatieronde van de BEN van 2020 en 2021 is het aantal te behalen accreditatiepunten vanwege de corona pandemie op een lager totaal (10 i.p.v. 16) vastgesteld.

## 6.3. Counselingpraktijken

### **Kwaliteitstoets counseling**

De kwaliteitstoets counseling wordt, volgens landelijk format, voor de counselingspraktijken in Peridos aangemaakt waarna een datum wordt gepland waarop de vragenlijst beschikbaar is. De contactpersoon van de praktijk voor de counselingsaudit ontvangt 1 week voor de geplande datum een automatische aankondigingsmail en op de dag dat de vragenlijst beschikbaar is een automatische uitnodigingsmail vanuit Peridos. Verzocht wordt deze vragenlijst binnen 4 weken volledig in te vullen. Na invullen van de vragenlijst door de praktijk, wordt automatisch een rapport gegenereerd met actie- en verbeterpunten. Deze punten worden gecheckt door RCPSNH en waar nodig aangevuld. Daarna kan de praktijk dit rapport na downloaden vanuit Peridos inzien. In een hiervoor gemaakt overzicht kunnen door zowel de praktijk als het RC opmerkingen over de voortgang/aanpassingen van de actie- en verbeterpunten worden ingevuld. RCPSNH controleert na 3 en na 6 maanden of de verbeterpunten zijn opgevolgd. Er zijn geen overeenkomsten beëindigd naar aanleiding van de audits.



**Tabel 21 Resultaten kwaliteitstoets counseling 2020**

<b>Aantal kwaliteitstoetsen uitgevoerd in 2020 en % t.o.v. aantal praktijken dat in 2020 een contract had</b>	37 (71%)	37/52: 1 praktijk gestopt -> 2 praktijken gestart, zie tabel 7
<b>Aantal en % zonder verbeterpunten*</b>	2 (5%)	
<b>Aantal en % met verbeterpunten in het definitieve rapport*</b>	35 (95%)	

\* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde toetsen in verslagjaar 2020.

#### Toelichting

Deze toets ronde is wegens capaciteitsgebrek en een ontbrekend digitaal ondersteunende applicatie in de voorgaande jaren bij RCPSNH, de eerste totaal afgeronde auditronde. Het hoge percentage verbeterpunten wordt hier mede door verklaard. RCPSNH heeft in deze ronde veel tijd en aandacht besteed aan het informeren bij kennishiaten van de counselingpraktijken en de informatie over prenatale screening op de website van de praktijken.

Voorbeelden van kennishiaten zijn: het ontbreken van kennis over de juiste wijze waarop gevonden NIPT nevenbevindingen naar zwangere gecommuniceerd moet worden (door de klinisch geneticus), de verplichting van een verwijsbrief bij het SEO om te verifiëren dat zwangere gecounseld is, een juist verwijsbeleid voor combinatietest en de kennis dat Star-shl de kansberekening van de combinatietest uitvoert in de regio RCPSNH.

Websites van de counselingpraktijken zijn uitvoerig bekeken en op juiste, volledige en actuele informatie gecheckt. Praktijken hebben hierover feedback ontvangen. Een aantal automatisch gegenereerde verbeterpunten kon direct na het lezen van de toelichting afgerond worden bijvoorbeeld bij het ontbreken van afspraken met samenwerkende echocentra over de verwijzing.

De gedigitaliseerde audit is in de loop van de toets ronde aangepast en zal in de volgende ronde verder geoptimaliseerd zijn. De verwachting is dat bij de volgende auditronde het aantal verbeterpunten lager zal liggen.

**Tabel 22 Resultaten meest recente afgeronde toets ronde**

<b>Jaartal/periode van volledig afgeronde ronde</b>	52 afgerond (15 gestart in 2019, 37 gestart in 2020)
<b>Aantal toetsen uitgevoerd in de laatste volledig afgeronde ronde</b>	52
<b>Aantal en %* centra zonder verbeterpunten</b>	2 (4%)
<b>Aantal en %* centra met verbeterpunten</b>	50 (96%)

\* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde audits in de volledig afgeronde kwaliteitsronde.



## 6.4. Counselors

### Toetsing bijscholingseisen 2019/2020/2021

Door de coronapandemie zijn alle bijeenkomsten en bijscholingen op locatie door de regionale centra vanaf maart 2020 afgelast. In afstemming met de verschillende beroepsgroepen is in juli 2020 besloten de bijscholingsronde 2019-2020 te verlengen met een jaar, naar 2019-2021.

De counselingvaardigheidstoets TrainTool kon wel doorgang hebben in 2020 en wordt ook in 2021 (totaal 1 september) nog aangeboden. Tijdens de coronacrisis bleek dit een goed online alternatief voor diegene die zich wilden nascholen en hieraan nog niet hadden deelgenomen.

In november 2020 is een gezamenlijke landelijke online bijeenkomst door de RC aangeboden.

**Tabel 23 Deelname bijscholingseisen in 2019 en 2020**

<b>Bijscholingen in de eerste twee jaren van bijscholingsronde</b>	<b>Totaal aantal counselors dat deelnam in 2019</b>	<b>Totaal aantal counselors dat deelnam in 2020</b>
<b>2019-2020-2021</b>		
Traintool	45	87
Scholing op gebied van counseling (regiobijeenkomst, online webinar of gelijkwaardig)	183	145
E-learning	35	41
<b>Totaal</b>	<b>263</b>	<b>273</b>

### Toetsing normaantallen counseling

In verband met de in november 2019 aangepaste kwaliteitseisen counseling is door de regionale centra in februari 2020 het aantal verrichtingen per individuele counselor vastgesteld aan de hand van de gegevens die op 1 februari 2020 over het jaar 2019 in Peridos aanwezig waren.

In twee nieuwsbrieven zijn de gewijzigde kwaliteitseisen gecommuniceerd en zijn praktijken verzocht gegevens tijdig te uploaden. Alle counselingpraktijken hebben hiernaast twee keer berichtgeving per mail ontvangen om alle counselinggegevens over 2019 vóór 1 februari 2020 aan te leveren.



**Tabel 24 Aantal verrichtingen per uitvoerder**

Type zorgverlener	Totaal aantal beoordeelde zorgverleners in 2020 (over verrichtingen in 2019)	Aantal Zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis	Aantal counselors met aantallen tussen 35-49 en dus verplichte deelname Traintool)	Aantal counselors met minder dan 35 gesprekken
Counselor  Kwaliteitseis: 50	214*  *excl. counselors die in 2019 gestart zijn met counselen; totaal 228 counselors	196* (91,6%)  *incl. degene die valide reden hadden voor herberekening	14* (6,5%)  *incl. degene die valide reden hadden voor herberekening	4 (1,9%)  *incl. degene die valide reden hadden voor herberekening

**Toelichting**

- Conform landelijke afspraak zijn in februari 2020 214 counselors beoordeeld op de kwaliteitseis normaantal over het jaar 2019.
- 14 counselors, die in 2019 gestart zijn, zijn niet beoordeeld in verband met de korte periode waarin zij werkzaam waren.
- 196 counselors voldeden aan de kwaliteitseis normaantal waaronder 8 counselors na correctie vanwege een valide reden.
- 14 counselors hebben in 2019 tussen de 35 en 49 gesprekken gevoerd. Allen hebben verplicht deelgenomen aan TrainTool waarmee de kwaliteitsovereenkomst gecontinueerd kon worden.
- De 4 counselors die minder dan 35 gesprekken hebben gevoerd, bleken binnen de praktijk waar zij werkzaam waren, voldoende gesprekken te kunnen voeren indien er een herverdeling van het aantal gesprekken zou plaatsvinden. Onder strikte voorwaarden (verplichte deelname aan TrainTool, een geschreven plan van aanpak en tussentijdse evaluatie) zijn de kwaliteitsovereenkomsten van deze counselors gecontinueerd. In 2020 heeft RCPSNH tussentijdse evaluaties uitgevoerd waaruit bleek dat deze counselors het normaantal in 2020 wel zouden gaan halen. In 2020 zijn om die reden geen kwaliteitsovereenkomsten ontbonden naar aanleiding van de toetsing op normaantal over het jaar 2019.



## 7. Informatiebeveiliging

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht.

Op landelijk niveau werken de Regionale Centra (RC) en de Coöperatie Landelijk Beheer Prenatale Screening (CLBPS) aan informatiebeveiliging. In 2019 is het Informatiebeveiligingsbeleid van RC en CLBPS vastgesteld. Het streven is naar een NEN7510-certificatie, zo mogelijk als multicenter, waarbij de CLBPS als eerste gecertificeerd wordt en vervolgens de scope verbreed wordt naar de RC. In december 2019 heeft een pre-audit plaatsgevonden. De RC beschikken over een gezamenlijke Functionaris Gegevensbescherming. Een landelijk beheerder met informatiebeveiliging als aandachtsveld ondersteunt de RC's.

De Werkgroep Informatiebeveiliging richt zich op naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de implementatie van de NEN7510. De coördinator Beleid en Beheer van RCPSNH heeft in 2020 actief deelgenomen aan deze werkgroep.

In 2018 en 2019 heeft RCPSNH een verwerkersregister aangelegd, zijn verwerkersovereenkomsten gesloten met leveranciers en is een autorisatiematrix opgesteld.

In 2020 was de coördinator Beleid en Beheer eerste aanspreekpunt voor datalekken en informatiebeveiliging met escalatiemogelijkheid naar en rapportage aan de bestuurder. Informatiebeveiliging is een terugkerend agendapunt tijdens het bureau-overleg van RCPSNH.

In 2020 zijn 17 beveiligingsincidenten door RCPSNH gemeld conform procedure (zie Tabel 25). Deze zijn opgenomen in het beveiligingsincidenten register, beoordeeld door de landelijk beheerder informatiebeveiliging en/of Functionaris Gegevensbescherming en op passende wijze afgehandeld.

RCPSNH heeft een eigen informatiesysteem waarbij gebruik wordt gemaakt van Microsoft 365. Hiervoor is een contract en verwerkersovereenkomst gesloten met de externe leverancier/beheerder. Het systeem is voorzien van bescherming tegen risico's op verlies van gegevens en inbreuk van buitenaf.

Uitwisseling van gegevens met zorgverleners t.b.v. visitaties en beeldbeoordeling verloopt via een beveiligde online omgeving binnen het systeem van RCPSNH (SharePoint van Microsoft 365) waardoor het niet nodig is beelden vooraf te anonimiseren.

De website van RCPSNH is beveiligd d.m.v. een SSL-certificaat. Gegevens van nieuwe zorgverleners die een online contractaanvraag doen, worden niet bewaard op de website. E-mailadressen van abonnees in de nieuwsbriefmodule zijn niet benaderbaar voor bezoekers van de site.



**Tabel 25 Beveiligingsincidenten in RC in 2020**

Oorsprong	Aantal	Incident	Datalek	Melding bij AP
RC	1	Een zorgverlener (ZV) heeft onbevoegde toegang tot praktijk in Peridos doordat rol is aangemaakt bij een verkeerde praktijk.	0	0
<b>Totaal RC</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
ZI	2	Een zorgverlener (ZV) heeft onbevoegd counselingsgesprekken gevoerd want was nog niet in het bezit van een kwaliteitsovereenkomst counseling.	0	0
ZI	1	RC ontvangt privacygevoelige data zwangere via Sharepoint.	1	0
ZI	1	RC ontvangt privacygevoelige data zwangere via Zorgmail.	1	0
ZI	2	RC ontvangt privacygevoelige data zwangere via onbeveiligde mail.	2	0
ZI	1	NIPT-uitslag is naar verkeerde zwangere gestuurd door hetzelfde aanvraagformulier voor 2 zwangeren te gebruiken.	1	0
ZI	2	NIPT uitslag is naar verkeerde praktijk verstuurd doordat de counselor de aanvraag heeft ingediend via haar rol/koppeling in Peridos met een andere praktijk.	2	0
ZI	1	Na uitdiensttreding ZV is er nog gebruik gemaakt van haar account.	0	0
ZI	2	Praktijkassistente logt in op andermans account (ondersteunend zorgfunctionaris/zorginstellingbeheerder ) om NIPT-aanvragen te kunnen indienen.	0	0
ZI	1	De ex-partner van de zorginstellingbeheerder (ZIB) verzorgde op het Peridos account van de ZIB de uploads naar Peridos.	1	0
ZI	1	Een counselor krijgt toegang tot Peridos via single-sign-on vanuit Vrumun, echter vanuit het Vrumun-account van de praktijkassistente die geen rol heeft in Peridos.	0	0
ZI	1	Een zorgverlener heeft nog toegang tot een praktijk waar deze ZV niet meer werkzaam is.	0	0
<b>Totaal ZI</b>	<b>15</b>		<b>8</b>	<b>0</b>



## Bijlage 1. Samenwerkingsovereenkomsten

Plaats organisatie	Naam organisatie	Counseling	NT	SEO
Aalsmeer	Verloskundigenpraktijk Aalsmeer e.o.	X		
Aartswoud	Verloskundige Praktijk Castania	X		
Alkmaar	Noordwest Ziekenhuisgroep locatie Alkmaar	X	X	X
Alkmaar	PCA Echocentrum Alkmaar e.o.			X
Alkmaar	Verloskundigen Praktijk Alkmaar	X		
Amstelveen	Screeningscentrum Amstelland Meerlanden		X	X
Amstelveen	Verloskundige praktijk Amstelveen/Buitenveldert	X		
Amstelveen	Verloskundigenpraktijk Amstelveen	X		
Amstelveen	Ziekenhuis Amstelland	X		
Amsterdam	AmsterdamUMC locatie VUmc	X	X	X
Amsterdam	De Amsterdamse Geboortepraktijk	X		
Amsterdam	EchoAmsterdam		X	X
Amsterdam	Echocentrum Nieuw West en Badhoevedorp			X
Amsterdam	EchoXpert			X
Amsterdam	Femme Amsterdam	X		X
Amsterdam	Geboorte in Praktijk	X		X
Amsterdam	OLVG West	X	X	X
Amsterdam	Pregnanta Geboortezorg	X		
Amsterdam	Verloskundig Centrum Groei/Echo Groei	X		X
Amsterdam	Verloskundige in Amsterdam (VIA)	X		
Amsterdam	Verloskundige praktijk van der Hoopstraat	X		
Amsterdam	Verloskundigen de Baarsjes en Bos en Lommer	X		X
Amsterdam	Verloskundigenpraktijk 101	X		
Amsterdam	Verloskundigenpraktijk Amsterdam Zuid	X		
Amsterdam	Verloskundigenpraktijk Mijnvroedvrouw	X		X
Amsterdam	Verloskundigenpraktijk Vondelpark	X		
Amsterdam	Vroedvrouwen in Verbinding (VIVE)	X		
Amsterdam	Vroedvrouwen Nieuw-West & Badhoevedorp	X		
Amsterdam	Vroedvrouwenpraktijk Veilige Geboorte	X		X
Broek op Langedijk	Verloskundigenpraktijk De Zon	X		
Den Helder	Verloskundigenpraktijk Den Helder & regio	X		X
Enkhuizen	Verloskundigenpraktijk Enkhuizen-Andijk	X		
Haarlem	Praktijk onder de Linde	X		X
Haarlem	Verloskundig Onderzoekscentrum 'De Schoot'			X
Haarlem	Verloskundigen aan het Spaarne	X		
Haarlem	Verloskundigenpraktijk Bolwerk	X		
Haarlem	Verloskundigenpraktijk de Verbinding	X		
Haarlem	Verloskundigenpraktijk Kleverpark	X		
Haarlem	Verloskundigenpraktijk Luna	X		
Haarlem	Verloskundigepraktijk Carine Hazelzet	X		
Heemstede	Echoscopiepraktijk Barbara Laan			X
Heemstede	Verloskundigenpraktijk Het Ooievaarsnest	X		
Heerhugowaard	Verloskundigenpraktijk Heerhugowaard e.o.	X		X
Heerhugowaard	Zonwaard Verloskundigenpraktijk	X		
Hoofddorp	Echocentrum MEER			X
Hoofddorp	Geboortecentrum PUUR	X		
Hoofddorp	Spaarne Gasthuis	X	X	X
Hoogkarspel	Verloskundigen Om de Noord	X		
Hoorn	Centrum voor Verloskunde Eva van Hoorn	X		
Hoorn	Echocentrum Eva van Hoorn		X	X
IJmuiden	Verloskundigenpraktijk IJmuiden e.o.	X		
Lisserbroek	Verloskundigenpraktijk Lisserbroek e.o.	X		X
Medemblik	Verloskundigenpraktijk De Vooroever	X		
Nieuw Vennep	Echocentrum Haarlemmermeer&Bollenstreek			X
Nieuw Vennep	Verloskundigenpraktijk Haarlemmermeer&Bollenstreek	X		
Noord Scharwoude	Verloskundigenpraktijk Langedijk	X		X
Spiersdijk	Verloskundigenpraktijk De Koggemeer	X		
Uithoorn	Verloskundige praktijk Uithoorn	X		
Venhuizen	Vroedvrouwenpraktijk Pura Vida	X		
Warmenhuizen	Verloskundigenpraktijk Duin en Dijk	X		
Zaandam	Proline verloskunde + echo praktijk			X
Zwanenburg	Duo praktijk voor verloskunde, advies en begeleiding	X		





## Bijlage 2. Achtergrond format Kwaliteitsjaarverslag

### Achtergrond

Het kwaliteitsjaarverslag doet verslag van de activiteiten van een RC in 2020 op het gebied van contractbeheer, deskundigheidsbevordering en kwaliteitsborging van de prenatale screening. Het kwaliteitsjaarverslag doet ook verslag van het resultaat van de activiteiten van een RC, om daarmee inzicht te geven in de kwaliteit van de prenatale screening. Een aantal activiteiten worden uitgevoerd in een cyclus van 2 jaar (kwaliteitstoets counseling, kwaliteitstoets echoscopie, SEO beeldbeoordeling en bijscholing counselors). In deze gevallen wordt naast een verslag van de activiteiten in 2020, ook verslag gedaan van de meest recent afgeronde cyclus. Daarnaast geldt dat de toetsing op de normaantallen met terugwerkende kracht wordt gedaan: in 2020 zijn de normaantallen getoetst die zijn uitgevoerd in 2019. Er wordt daarom gerapporteerd over de resultaten van de toetsing uitgevoerd in 2020 over het aantal verrichtingen in 2019.

### Inleiding

#### Wijzigingen t.o.v. het format kwaliteitsverslag 2019

- Overall: Verduidelijking aangebracht door BO rapporten te benoemen en meer details toe te voegen wat er in een tabel hoort. Ook alles geactualiseerd naar het nieuwe jaar.
- H2: Tabel 5 (was 2.1.5) verwijderd is het onderscheid aan soort taken voor medewerkers en of dit landelijk of regionaal was.
- H3: Tabel 8 is nieuw.
- H6: - paragraaf 1 & 2: tabellen volgorde en toelichting op invullen iets aangepast.  
- paragraaf 4 is aangepast naar de nieuwe kwaliteitseisen counseling.

#### Proces van samenstellen kwaliteitsjaarverslagen en samenvatting:

Elk RC maakt een kwaliteitsjaarverslag op volgens bijgeleverd format. Het is de bedoeling dat bijgevoegd format zo veel mogelijk wordt ingevuld op de manier zoals voorgeschreven in dit format, met gebruik van de versochte tabellen. De geel gearceerde delen beschrijven hoe. Op die manier wordt er uniforme informatie verkregen. Het ingevulde format is voldoende voor het jaarlijks kwaliteitsverslag.

Voor elk RC apart dient dit overzicht te leiden tot een inzichtelijk en "publiceerbaar" rapport. Wanneer een RC besluit om een uitgebreidere versie te maken en te publiceren voor eigen doeleinden, dan staat dat een RC vrij. Wel geldt dat in die uitgebreide versie minimaal de tabellen van dit format worden opgenomen.

Daarnaast zal er naast dit format, verderop in het jaar, een format rondgaan naar alle centra, dat de samenvatting moet vormen. In dit format van de samenvatting dienen alle RC's (opnieuw) hun eigen gegevens in te vullen. Deze gegevens dienen overeen te komen met de gegevens van het eigen kwaliteitsjaarverslag. Het format voor deze samenvatting wordt, net als dit format, vastgesteld door het Platform.

